



## Política da Qualidade

A Qualidade faz parte integrante da estratégia e da política da TARSIBUS – Transporte de Passageiros, Lda como uma via para a melhoria contínua da eficácia e eficiência da empresa.

Neste contexto, e no da organização, foram definidos como objetivos globais da política da Qualidade da empresa:

- 1- Empenho na satisfação dos nossos clientes e das suas necessidades através da adequação permanente da oferta à procura, otimizando os recursos necessários para melhorar a eficiência da prestação dos serviços e produtos.
- 2- Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, com um enfoque na melhoria do nosso serviço prestado.
- 3- Manter uma relação de confiança com os seus Parceiros e Fornecedores, satisfazendo e honrando os compromissos assumidos. Não deixando de exigir a qualidade dos serviços e produtos fornecidos.
- 4-Assegurar o desenvolvimento contínuo das competências dos seus colaboradores, de forma a satisfazer plenamente as necessidades e expectativas dos Clientes.

A Gerência da empresa **Tarsibus** – Transporte de passageiros Lda, assegura o seu comprometimento pela eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e pela satisfação dos seus requisitos normativos legais e aplicáveis.